

- 1.** Tämä on  Tuotepalautus (30 vrk)\*  Panttituotepalautus (autovaraosat)  
 Takuukorjaus\*\*  Viallisen tuotteen vaihto uuteen

**2.** Tietosi: **!** Huom: vaihtoehtoisesti voit liittää mukaan kuitin tai lähetyslistakopion, mistä tietosi käyvät ilmi.

Etu- ja sukunimi: \_\_\_\_\_ Tilausnumero: \_\_\_\_\_  
 Lähiosoite: \_\_\_\_\_ Puhelinnumero: \_\_\_\_\_  
 Postinumero: \_\_\_\_\_ Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_  
 Postitoimipaikka: \_\_\_\_\_ Yritys tai yhteisö: \_\_\_\_\_

IBAN-tilinumero:

**!** Tilinumero mahdollisia hyvityksiä varten.

**3.** Tuotteet: **1. Tuote:** \_\_\_\_\_ Määrä: \_\_\_\_\_ Tuotenumero: \_\_\_\_\_

Vikaseloste: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. Tuote:** \_\_\_\_\_ **3. Tuote:** \_\_\_\_\_

Määrä: \_\_\_\_\_ Tuotenumero: \_\_\_\_\_ Määrä: \_\_\_\_\_ Tuotenumero: \_\_\_\_\_

Vikaseloste: \_\_\_\_\_ Vikaseloste: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4. Tuote:** \_\_\_\_\_ **5. Tuote:** \_\_\_\_\_

Määrä: \_\_\_\_\_ Tuotenumero: \_\_\_\_\_ Määrä: \_\_\_\_\_ Tuotenumero: \_\_\_\_\_

Vikaseloste: \_\_\_\_\_ Vikaseloste: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4.** Vahvistus: Allekirjoitus: \_\_\_\_\_ Paikka ja päiväys: \_\_\_\_\_

**5.** Ohje: Pakkaa tuotteet huolellisesti ja liitä mukaan tämä palautuslomake. Kirjoita osoitteeksi **Kärkkäinen Web Oy, palautukset, Ollilanojankatu 2 / PALAUTUKSET, 84100 Ylivieska**. Toimita lähetys Postin toimipisteeseen (käytä sopimustunnusta **615471**) tai Matkahuoltoon (sopimustunnus **9506356**). Säilytä kuitti palautuksesta, kunnes olet saanut hyvityksen tai uuden tuotteen. Mikäli haluat vaihtaa ehjän tuotteen toiseen, palauta edellinen tällä lomakkeella ja tee uusi tilaus Karkkainen.comissa.

Halutessasi voit tehdä palautuksen myös myymälöidemme Infopisteissä. Tarjoamme tuotteillemme 30 vuorokauden palautusoikeuden. **\*Palautettavan tuotteen ja myyntipakkauksen tulee olla ehjä ja käyttämätön.**

Mikäli haluat, että paketti noudetaan kotoasi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme [asiakaspalvelu@karkkainen.com](mailto:asiakaspalvelu@karkkainen.com). Tällöin veloitamme palautuksesta aiheutuneet kulut.

\*\*Takuukorjauksessa suosittelemme ottamaan yhteyttä ensin asiakaspalveluumme. Huollamme tai vaihdamme tuotteen merkistä riippuen ja toimitamme tuotteet postitse.

Tarkemmat palautusehdot löydät osoitteesta [www.karkkainen.com/verkkokauppa/palautus](http://www.karkkainen.com/verkkokauppa/palautus).