

Kärkkäinen.com on markkinapaikka-alusta, jolla toimii useita eri Markkinapaikkakauppiaita. Palautusehdot ja -ohjeet vaihtelevat kauppiaskohtaisesti. **Huomioithan, että tällä lomakkeella voit palauttaa vain tuotteita, joiden myyjä on Kärkkäinen.** Markkinapaikkakauppiaiden tuotepalautukset toimitetaan aina suoraan kauppiaille heidän palautusohjeiden mukaisesti. Kärkkäinen ei vastaanota muiden kauppiaiden tuotteita.

Tarkista tuotteen palautusohjeet klikkaamalla tilausvahvistuksestasi löytyvää "Asiakaspalvelu"-painiketta. Löydät palautusohjeet valitsemalla yhteydenoton aiheeksi "Palautus ja reklamaatio" sekä tilauksen, jota palautus koskee.

Mikäli olet rekisteröitynyt asiakkaaksemme, löydät palautusohjeet myös tilaushistoriastasi. Mikäli kyse on takuu- tai huoltoasiasta, jätä ensin yhteydenotto tilausvahvistuksestasi löytyvän "Asiakaspalvelu"-painikkeen kautta.

1. Tämä on Tuotepalautus (30 vrk) Viällisen tuotteen palautus*
 Takuukorjaus Koko tilauksen palautus

2. Tietosi: **i** Huom: vaihtoehtoisesti voit liittää mukaan kopion tilausvahvistuksesta tai lähetyslistasta, mistä tietosi käyvät ilmi.

Etu- ja sukunimi: _____ Tilausnumero: _____

Lähiosoite: _____ Puhelinnumero: _____

Postinumero: _____ Sähköpostiosoite: _____

Postitoimipaikka: _____ Yritys tai yhteisö: _____

3. Tuotteet: Merkitse taulukkoon huolellisesti palautettavien tuotteiden tiedot, ja valitse niille jokin seuraavista **syykoodeista**:

1. Tuote ei vastannut odotuksiani, miksi: 2. Tuote oli väärän kokoinen 3. Tuote on väärä, miten:

4. Tuote on rikki*, miten: 5. Muu syy, mikä:

Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä	Syykoodi	Lisätiedot

i *Viällisuus tutkitaan ennen hyvityspäätöstä.
Huoltotuotteet huolletaan/tutkitaan ennen hyvitystä/vaihtoa.

4. Vahvistus: Allekirjoitus: _____ Paikka ja päiväys: _____

Palautusohje Kärkkäisen myymille tuotteille:

Pakkaa tuotteet huolellisesti ja liitä mukaan tämä palautuslomake.

Kirjoita paketin päälle palautusosoite sekä oikea sopimustunnus.

Palautusosoite: **Kärkkäinen Web Oy / Palautukset, Ollilanojankatu 2, 84100 Ylivieska**

Sopimustunnus: Posti **615471**, Matkahuolto **9506356**

Palautettavan tuotteen ja myyntipakkauksen tulee olla ehjä ja käyttämätön.

Säilytä palautuskuitti, kunnes olet saanut hyvityksen tai uuden tuotteen.

Palauttamalla tuotteita hyväksyt Kärkkäinen.comin palautusehdot.

Tarkemmat palautusehdot löydät osoitteesta: www.karkkainen.com/verkkokauppa/info/vaihto-ja-palautusoikeus tai QR-koodilla:

