

Pellettien myynti- ja toimitusehdot

Voimassa 16.12.24 alkaen.

TARVITTAVAT TIEDOT PELLETTIEN TOIMITTAMISEKSI

- Asiakkaan yhteystiedot ja laskutustiedot
- Yhteys henkilön puh ja email tai mahd. varahenkilön puh.
- Toimituskohde ja tarkka osoite, mahdolliset ohjeet
- Arvioitu puhallusmatka jos ylittää 15m.
- Toimitusajan rajoitukset, mihin aikaan pelletit voi toimittaa ja onko rajoituksia viikonpäivien tai juhlapyhien suhteen.
- Mahdolliset kalustoon liittyvät rajoitukset, esim. mahtuu vain nuppitoimitus tai millaisella kalustolla voi toimittaa.
x nuppitoimitus
x kärrytoimitus
- muut huomautukset ja toimitukseen liittyvät tiedot
- kuljetusyhtiö vahvistaa tilauksen toimitusajan asiakkaalle ja kuljettaja soittaa asiakkaalle hyvissä ajoin ennen saapumista kohteeseen. Keskimääräinen toimitusaika on n. 2viikkoa, mutta siinä voi esiintyä poikkeamia osoitteesta riippuen.

Sopimusosapuolet ja tuote

Nämä ehdot koskevat sopimuksia, joissa myyjänä on Kärkkäinen Web Oy (Y-tunnus 2101586-9) ja ostajana kotimainen yksityishenkilö, jälleenmyyjä tai muu yritys tai yhteisö. Kaupan kohteena ovat irtto lämmityspelletit, joiden tuoteseloste löytyy sivustosta www.karkkainen.com

Tilaukset

Ostaja sitoutuu ilmoittamaan tilausvaiheessa seuraavat, riittävän yksilöidyt tiedot: ostajan virallinen nimi, laskutusosoite, Y-tunnus tai yksityisasiakkaan henkilötunnus, tilaavan henkilön puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite, toimitusosoite, pellettien määrä, toimitusaika, toimitustapa.

Ellei toisin sovita, noudatetaan seuraavia vakioehtoja:

- Tuote on normaalituotannosta tulevaa bulkkitavaraa, jonka laatu vastaa tuoteselostetta.
- Hinta ilmoitetaan verottomana/verollisena hintana, jossa kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero sisältyy laskun loppusummaan.
- Maksu peritään verkkokaupasta etukäteen ja toimitusaika vahvistetaan erikseen kuljetusliikkeen toimesta.

Toimitukset

- Toimitusaika on keskimäärin 2-kaksi viikkoa ja enintään neljä viikkoa tilauksen vastaanottamisesta irtopellettitilausten osalta
- Toimituksissa noudatetaan ehtoja Incoterms 2020 (DAP, FCA).
- Toimitusehto on vapaasti perille toimitettuna (DAP), jos kyseessä on irtotavaran puhallusautotoimitus vahvistetun toimitusalueen sisälle. Puhallusautotoimitus sisältää myös purun asiakkaan varastoon.
- Toimitusehdossa DAP kuljetukset tapahtuvat joko myyjän tai myyjän alihankkijan kuljetuskalustolla.

Irtopellettitoimitukset

Myyjä toimittaa irtopelletit ostajan varastoon säiliöautolla, jonka maksimipaino on 76 tonnia ja maksimisiirtomatka 22 m. Erillispyyntöstä onnistuu myös 30m toimitusmatka, mutta laadun heikkeneminen on yli 15m puhalluksissa asiakkaan omalla vastuulla. Toimituksen vähimmäismäärä on 3 tn ja enimmäismäärä 50 tn. Auto on varustettu punnituslaitteella ja toimitus tapahtuu laskutetun tonnimäärän mukaan. Myyjä ilmoittaa tarkan toimitusajan noin päivää ennen toimitusta tai sopimuksen mukaan. Kuljettaja varmistaa matkalla vielä, että asiakas on paikalla vastaanottamassa lähetystä. Myyjä noudattaa pellettien käsittelyssä siirron vaatimaa huolellisuutta.

Ostaja antaa tilatessaan myyjälle riittävän selkeät ajo-ohjeet. Ostaja vastaa siitä, että toimitusosoitteena olevalle pellettivarastolle tai -siilolle johtaa säiliöauton liikennöintiin sopiva tie. Varaston vierellä tulee olla riittävän laaja kääntö- ja syöttöalue. Sekä tien että kääntöalueen tulee talvella olla aurattu ja hiekoitettu. Mikäli säiliöauto ei voi esteettä ajaa ilmoitettuun osoitteeseen, myyjä voi vaatia ostajalta korvausta lisätöiden, kuten aurauksen, hiekoituksen tms. viivytyksen aiheuttamista kuluista 70€ alv0%/h mukaan. Myyjä voi myös peruuttaa toimituksen ja vaatia ostajalta korvausta rahtikuluista todellisten kustannusten mukaan silloin, kun säiliöauton pääsy purkupaikalle ei ole mahdollista. Ostajan tai ostajan edustajan tulee olla läsnä purkupaikalla tai tavoitettavissa puhelimella.

Ostaja vastaa myös siitä, että varaston vastaanottolaitteet ovat yhteensopivat jakeluauton syöttölaitteen kanssa ja että tilattu määrä pellettejä mahtuu varastoon. Yksi kuutio painaa noin 640-680kg. Pellettsiilossa tai -varastossa on syytä olla tarkkailuikkuna varaston täyttymisen seuraamista varten.

Ostaja vastaa purkupaikan ja varaston tai siilon työturvallisuudesta ja pölynpoistosta. Pellettivaraston tai -siilon tulee olla pellettien varastointiin sopiva: rakennettu staattista sähköä aiheuttamattomista materiaaleista sekä ehdottoman kuiva ja siivottu, eikä varaston sisällä saa olla sähkölaitteita.

Tuotteen fyysiset ominaisuudet ja muoto muuttuvat, jos tuote joutuu kosketuksiin veden, lumen ja jään kanssa. Tuote hajoaa kostuessaan puruksi ja menettää ominaisuutensa. Myyjä edellyttää, että ostajan varasto on rakennettu hyvän rakennustavan mukaisesti ja noudattaa RT-ohjekortin ohjeita (LVI 11-10406/ RT 52-10876). Pellettivaraston rakenteen tulee kestää pellettien painon sekä sivu- että korkeussuunnassa ja puhallustäytössä syntyvän paineen. Puhalluspaine on 0,6 – 1,0 bar. Siilon täyttöputken tulee olla standardin SFS4428 liitinosan A kaltainen. Liitinosan A nimelliskoko on DN100. Täyttöputken asennuskorkeus ei saa ylittää 130 cm. Jos se kuitenkin on ylitetty, ostajan vastuulla on järjestää asianmukainen työskentelytaso. Täyttöliittimen sisäpinnan tulee ehdottomasti olla täysin sileäpintainen standardin mukaisesti. Koholla olevat hitsausseamat, popniitit tai muut pykälät eivät ole sallittuja putken sisäpinnalla, koska ne aiheuttavat pellettien hajoamista. Poistoilmaputken (suositus Ø 200 mm, min. Ø 160 mm) pään ulottua varaston seinälinjan ulkopuolelle ja se tulee varustaa pölysuodattimella tai muodostuva pöly tulee muulla tavoin ohjata pois ympäristöstä. Ostaja vastaa suodatinpussien asennuksesta, toiminnasta sekä kosteudelta suojaamisesta. Suodatinpussin tulee olla kuiva ja ilmaa läpäisevä. Pölysuodattimen puuttuessa poistoilmaputken suu suunnataan poispäin työskentelytilasta. Ostaja vastaa siitä, että pellettivarasto/siilo täytetään myyjän vaatimukset ja että sinne voi toimittaa tilatun määrän. Ostaja vastaa edelleen siitä, että pellettivarasto/siilo on ennen jokaista toimitusta puhdistettu ja että kerääntynyt hienoaines on tarvittaessa poistettu.

Mikäli pellettitoimitus estyy ostajan velvollisuuksien laiminlyönnin takia, myyjä voi vaatia ostajalta korvausta säiliöauton turhan käynnin aiheuttamista kuluista todellisten kustannusten mukaan.

Laatuvirheet

Myyjä vastaa siitä, että myyty pellettierä täyttää sille esitetyt laatuvaatimukset toimitettaessa. Myyjä ei vastaa ostajan tavarankäsittelyvirheiden seurauksena syntyneestä laadun heikkenemisestä tai epäasiallisen varastoinnin seurauksista, esimerkiksi kosteusvaurioista. Tuotteiden ominaisuudet löytyvät www.karkkainen.com sivustolta.

Biopolttoainestandardin SFS-EN ISO 17225-2 mukaan polttoainepellettien hienoainekseksi määritellään partikkelit, joiden koko on alle 3,15 mm. Irtopellettien puhallusautotoimituksissa korkein sallittu hienoainepitoisuus nousee lastin purkamisen aiheuttaman mekaanisen rasituksen takia viiteen

massaprosenttiin (5 massa-%). Myyjä takaa pellettien hienoainepitoisuuden korkeintaan 15 metrin siirtomatkalta autosta asiakkaan varastoon. Tätä pidemmillä siirtomatoilla mekaaninen rasitus voi aiheuttaa hienoainepitoisuuden kasvun ohjearvoa korkeammaksi.

Ostajalla on oikeus tehdä reklamaatio pellettien laadusta, mikäli laatu ei purku- tai vastaanottohetkellä vastaa myyjän vahvistamaa erittelyä. Reklamaatio tulee tehdä välittömästi, kun poikkeama havaitaan, kuitenkin korkeintaan 3 kk toimituksen jälkeen. Toimituserästä tulee tällöin olla jäljellä vähintään puolet.

Vastuu vahingosta

Mikäli pelletit eivät vastaanottohetkellä todistettavasti ole täyttäneet myyjän ilmoittamaa laatueroittelyä, myyjä korvaa ostajalle pellettien laadun heikkenemisen. Myyjällä on oikeus ottaa näytteitä valituksen aiheuttaneesta erästä testausta varten. Myyjä ei vastaa ostajalle aiheutuneista välillisistä, epäsuorista tai muista vastaavista vahingoista, ellei myyjän osoiteta aiheuttaneen niitä tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

Kuluttajan peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kuluttaja ei voi perua irtopellettitoimituksia kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n 4 kohdan rajoituksen mukaisesti.

Ylivoimainen este

Mikäli tämän sopimuksen ehtojen noudattamisen estää tai sitä kohtuuttomasti viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu tarjouksen noudattamisesta esteen keston ajaksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, työselkkausta, luonnonilmiötä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, tulvaa ja vesivahinkoa, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole tarjoutta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai poistaa sen vaikutusta.

Henkilötietojen käsittely

Myyjä noudattaa kulloinkin sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä ja myyjän nettisivuilta löytyvää Tietosuojaselostetta käsitellessään henkilötietoja.

Oikeussuojakeinot

Sopimuksesta syntyneet erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisissä neuvotteluissa. Milloin neuvotteluteitse ei päästä tyydyttävään ratkaisuun, ratkaisee sopimuksesta ja siihen liittyvistä seikoista syntyneet erimielisyydet myyjän kotipaikan tuomioistuin.

Yksityishenkilöllä on kuluttajana oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).